



新疆少数民族儿童社会工作服务中的督导角色研究

新疆大学
付再学

主要内容

- ❖ 一、角色的概念和内涵
- ❖ 二、新疆少数民族儿童社会工作督导的角色要求
- ❖ 三、新疆少数民族儿童社会工作督导承担的角色
- ❖ 四、新疆少数民族儿童社会工作督导角色扮演中的问题
- ❖ 五、新疆少数民族儿童社会工作督导角色问题的原因
- ❖ 六、推动新疆少数民族儿童社会工作督导角色扮演的对策

一、角色的概念和内涵

❖ (一) 角色的概念

美国人类学家林顿认为，角色是指与行动者—他人身份的某种特殊结合相联系各类愿望；一个社会角色不只是一套规范，它还是规范与反规范的一种复合；对于大多数角色，社会共识有时并不存在，不同个体在扮演同一角色时其行为方式具有一定的主观自我色彩。

(二) 角色的内涵



角色意识即个人对自己所扮演角色的要求、权利、义务有清楚的了解。

角色能力体现为个人为了扮演好角色而需要具备的能力和素质。

角色行为是一个人按照角色要求采取的行动。

二、新疆少数民族儿童社会工作督导的角色要求

资格条件

首先，督导者应该是资深的少数民族儿童社会工作者。
其次，督导者应该具有督导或被督导的经验。

知识要求

首先，督导者要有比较宽广的学科背景知识。
其次，督导者还要具有较高的文化能力，掌握少数民族文化知识，具备民族社会工作价值观。
再次，督导者要掌握相关的政策。

能力要求

首先，督导应具备管理的能力。
其次，督导应具有较强的沟通能力和建立关系的能力。
再次，督导要具备教育的能力。
最后，督导要具备评估的能力。

三、新疆少数民族儿童社会工作督导承担的角色

行政督导的角色

管理者
监督者
协调者

教育督导的角色

咨询者
教育者
倡导者

支持督导的角色

倾听者
支持者

四、新疆少数民族儿童社会工作督导角色扮演中的问题

(一) 角色能力不足

- 首先从知识结构来看，新疆的大多数督导者都没有社会学、社会工作及相关学科的专业背景。
- 其次，从督导能力来看，新疆的大部分督导者缺乏督导经验，在督导能力方面还存在欠缺。

(二) 角色行动达不到要求

- 被督导者对督导者的期望较高，但督导者由于督导意识、督导能力方面的问题无法满足被督导者的期望。

❖ （三）角色冲突方面的问题

❧ 一是角色内冲突。

❧ 二是角色外冲突。

五、新疆少数民族儿童社会工作督导角色问题的原因

（一）宏观系统的影响

- 1、新疆的社会工作发展较为滞后。
- 2、相关政策缺失。

（二）中观系统的影响

- 1、社工服务机构对于督导的看法和重视程度存在差异。
- 2、督导的派出机构对于督导者也有不同的要求，影响督导者的督导行为。

（三）微观系统的影响

- 新疆的社会工作督导比较复杂，在学科背景、知识水平、实务经验、督导经验方面都存在比较大的差异。

六、推动新疆少数民族儿童社会工作督导角色扮演的对策

- 1、健全和落实相关政策，规范社会工作督导的发展。
- 2、加大宣传和培训力度，促使相关政府部门、单位和社会工作服务机构重视督导工作，提升督导者的知识水平和能力。
- 3、社会工作服务机构要制定专门的督导制度，对机构聘任督导、督导内容、督导方式、督导的职责、督导的权利和义务做出明确规定。
- 4、督导者要坚持不断学习，提高自身的知识水平和经验。

谢谢！