

# 社会工作介入乌鲁木齐市少数民族流动儿童社会融入问题探究

叶萍 汪红梅

新疆新翼社会工作服务中心

# 主要内容

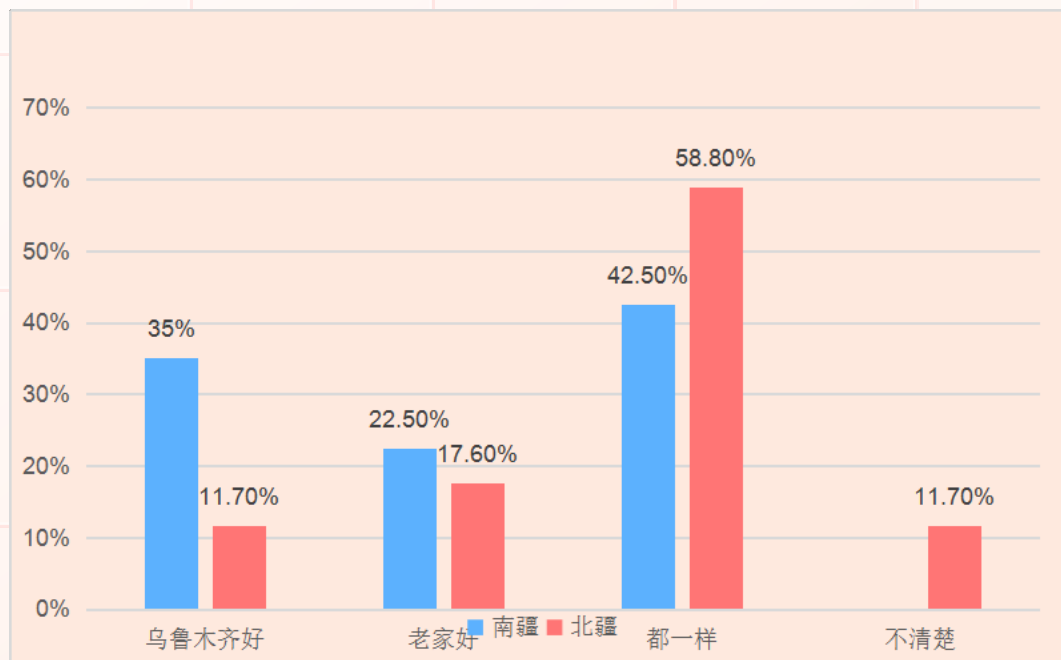
- 一、引言
- 二、乌鲁木齐市少数民族流动儿童社会融入状况
- 三、社会工作介入少数民族流动儿童社会融入的具体实践
- 四、社会工作介入促进少数民族流动儿童社会融入的对策
- 五、结语
-

# 一、引言

- 1、城市化进程中，流动人口家庭式迁徙已经成为一种常态。
- 2、流动儿童在流动人口群体中的比重越来越高。
- 2010年第六次人口普查结果显示，0-17岁的流动儿童数量高达3581万人次，其中80.35%的流动儿童是农村户口，达2877万，数量呈上升趋势。
- 3、乌鲁木齐市流动人口众多，其流动儿童规模惊人。
- 在一份全国妇联关于流动儿童的报告中指出：除北京、上海、天津等几个人口流入大省外，广州和新疆的流动儿童比例超过40%，其中新疆流动儿童占整个新疆儿童的41.50%。
- 4、流动儿童在迁入城市后，其社会融入问题首当其冲。

## 二、乌鲁木齐市少数民族流动儿童社会融入状况

- （一）总体融入状况较好，且北疆儿童融入度高于南疆。



南北疆少数民族流动儿童对乌鲁木齐市生活的接纳程度

## （二）不同融入程度的流动儿童特征

- **（1）社会融入良好的流动儿童的特征：**最显著的特点是认为自己就是城里人，自我认同良好。
  - 访谈对象1表示：“我自己比较能闹，在父母是从外地来的，但我是在这儿出生的，所以，适应这边的生活，也没想过要回老家去，我估计我们都不回去了，以后就在这儿生活了”。
  - 访谈对象12表示：“我现在很喜欢这儿，一点都不想回去”。
- **（2）社会融入一般的流动儿童的特征：**有时会讨厌这边的生活，想老家的小伙伴，想回去；在学校表现较好，同学关系融洽，学习成绩一般，比老家的时候好，父母偶尔问问自己学校情况，父母对自己管的很严，平时不让出去。
  - 访谈对象9表示：“我偶尔会想回老家去，在老家有好多好朋友，有时候自己感到很孤单。”
  - 访谈对象7表示：“有一次和同学打架，他们说农村人的坏话，我就不喜欢这儿了。平时还好，偶尔会想老家。”
- **（3）社会融入差的流动儿童的特征：**想念老家的生活，非常想回去，不喜欢这边学校，感到很悲伤、孤独。
  - 访谈对象11表示：“我一点都不喜欢这儿，学校的同学都不喜欢我，他们欺负我，我想回老家。”
  - 访谈对象6表示：“我有时和同学打架，老师让我父母来学校，我父母很忙，没去学校。我感觉老师很讨厌我，我想回家。”

### (三) 乌鲁木齐市少数民族流动儿童社会融入中存在的问题

- 1、学校融入方面：初入学校，对学校环境不适应；比较敏感，容易自卑；来到大城市后，学习比较吃力，跟不上学习成绩差，不喜欢学习。
- 2、家庭环境方面：居住环境较差，搬动频繁；家庭经济基础较弱，生活条件不佳；家庭教育缺失与家庭教育方式有误。
- 3、社会认同方面：自我认同度低。
- 4、朋辈交往方面：有固定的小圈子，但人际交往能力较差；比较胆小、害羞；与其他民族交友的动机不强。

# 三、社会工作介入少数民族流动儿童社会融入的具体实践

## •（一）社会工作实务开展情况

### 1. 个案工作的开展情况

**案例背景：**案主，9岁，目前就读小学2年级，来乌鲁木齐1年多，父亲是小商贩，每天早出晚归，基本没有时间管教，母亲无业。目前居住的房子是租的，环境有点差。

**方式：**从辅导作业和教汉语的方面入手，解决案主所面临的问题。

**介入效果：**在与案主接触四次后，为案主制定的学习计划和目标，在这段期间，案主也自主的完成了任务。在学汉语方面案主慢慢的在进步，从最小的错误上改正，像每天的抄词，错字在慢慢的减少，案主对自己的问题认识清晰，也希望能够改变。

与案主母亲进行了沟通，母亲意识到家庭环境的重要性，以后在孩子面前会注意。

## • 2、小组工作的开展情况

小组主题：“我和你一样”心理成长小组

小组目标：发现自己的优点，增强自信；学会互帮互助，相亲相爱，共同成长；感受到情亲，学会感恩，建立良好的家庭环境；畅谈理想，增加努力学习的动力。

小组特征：1、性质：心理成长小组

2、小组对象：大湾西15名少数民族流动儿童

3、节数：4节

4、持续时间：5周

5、活动日期：2016年9月—2016年10月每周六

6、人数：15名少数民族流动儿童

小组活动流程：

节次	活动日期	活动主题	活动目的
第一节	9月4日	我们做朋友吧！	小朋友之间相互认识，社工和小朋友之间相互信任，建立良好的专业关系。
第二节	9月11日	认识自我，寻找自己。	通过发现自己的优点，正确的认识自己、评价自己，增强自信，增强自我认同感。
第三节	9月18日	感恩情亲，感谢父母。	通过谈论家庭，发现父母的不易，感谢父母，建立良好的家庭意识。
第四节	9月25日	畅谈梦想，畅想未来。	通过畅谈自己的梦想，增加学习的动力。



## （二）社会工作介入的影响

- **1、对流动儿童的影响**
  - 首先，流动儿童更加自信，主动交朋友。
  - 其次，流动儿童父母开始意识到流动儿童出现的问题，并多关注孩子，关心孩子。
- **2、对社会融入的影响**
  - 虽然社会工作介入对流动儿童融入城市生活有帮助作用，但是社会工作在解决这些问题方面到底效果如何，流动儿童存在的问题需要多长时间才能解决，这些问题都没有得到确定的答案。

## (三) 介入过程中暴露出的问题

- 1、民族社会工作者稀缺
- 2、社会工作者专业角色混乱
- 3、一线社会工作者能力不强
- 4、社会工作服务开展的社会支持力度不足

# 四、社会工作介入促进少数民族流动儿童社会融入的对策

## • （一）政策倡导制定合理外来人口政策

- 重点保障少数民族流动儿童的父母能在城市中能有稳定工作和固定收入，同时要切实维护少数民族流动人口的基本权益。

## • （二）加强民族社会工作者队伍建设

- 应采取多元化的措施，将培养少数民族社工人才与实施双语教学并举，建立起一支素质强、服务优的民族社会工作人才队伍，以满足当前巨大的少数民族社工人才缺口。

## • （三）引导社会资源流向少数民族流动儿童群体

- 政府一方面要通过购买服务倒逼的方式引导社会资源向流动儿童群体倾斜；另一方面，也切实降低社会组织服务成本，推动社会组织之间的合作实现优势互补，打包社会服务，满足少数民族流动儿童的多元需求。

## • （四）尝试构建起“学校—家庭—社区”的流动儿童保护平台

- 社区——安全保障；家庭——心灵关怀；学校——安全教育

## • （五）开展针对性的社会工作服务内容

- 流动儿童的社会参与的服务；流动儿童的教育学习的服务；流动儿童朋辈群体交往的服务；流动儿童的身份认同的服务等

# 五、结语

- 以服务获得承认，以承认获取支持，以支持推动服务深入，从而切实推动民族社会工作的新发展。

The background features a light pink grid pattern. In the upper right, there are several realistic water droplets of varying sizes. On the right side, there are large, overlapping, semi-circular shapes in blue, red, and yellow, all outlined in white. The text 'Thank You!' is centered on the left side of the grid.

**Thank You!**